RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO
Exercício 2024

Unimed Vale Sabiá Responsável

CENÁRIO

Em 2024, o cenário econômico se manteve de maneira neutral de custo operacional, **um desafio significativo que exigiu uma gestão ainda mais eficaz na redução de sinistralidade e das despesas assistenciais**. Apesar do cenário econômico neutro, a operação enfrentou um aumento significativo na sinistralidade, impulsionado por fatores como a **incorporação de novas tecnologias** e a **ocorrência de eventos adversos** que demandaram ações de contenção e mitigação de custos. Essas ações foram essenciais para garantir a sustentabilidade da operação e a qualidade do atendimento aos beneficiários, refletindo na necessidade de um controle rigoroso e estratégico diante do aumento dos custos assistenciais.

No primeiro semestre, a Unimed Vale Sabiá Sociedade Cooperativa Médica Ltda. **implantou o programa de cirurgias eletivas, sendo o primeiro estado do Sul Fluminense a incorporar a tecnologia** que visa reduzir custos e melhorar a segurança para os pacientes. A iniciativa, que inicialmente atendeu a demanda de cirurgias bariátricas, foi ampliada para outros procedimentos eletivos, como cirurgias ortopédicas e oncológicas, demonstrando a capacidade da cooperativa de adaptar-se a novas demandas e melhorar a eficiência operacional.

Buscando ainda manter a **redução de sinistralidade e otimização de custos**, a cooperativa também implementou ações estratégicas para melhorar a eficiência operacional e a qualidade do atendimento. Entre as principais ações estão a **ampliação da rede credenciada**, com a inclusão de novos prestadores de serviços em diversas especialidades, visando oferecer mais opções de atendimento aos beneficiários e otimizar os custos assistenciais. Além disso, foram implementados **programas de gestão de saúde** voltados para a prevenção e controle de doenças crônicas, com o objetivo de reduzir a incidência de eventos adversos e melhorar a qualidade de vida dos beneficiários. Essas ações refletem o compromisso da cooperativa com a sustentabilidade e a qualidade do atendimento, mesmo diante de um cenário econômico neutro e de desafios significativos em seus custos assistenciais.

Durante todo o ano, a cooperativa **fortaleceu a sua rede credenciada**, com a inclusão de novos prestadores de serviços em diversas especialidades, visando ampliar as opções de atendimento aos beneficiários e otimizar os custos assistenciais. Além disso, foram implementados **programas de gestão de saúde** voltados para a prevenção e controle de doenças crônicas, com o objetivo de reduzir a incidência de eventos adversos e melhorar a qualidade de vida dos beneficiários. Essas ações refletem o compromisso da cooperativa com a sustentabilidade e a qualidade do atendimento, mesmo diante de um cenário econômico neutro e de desafios significativos em seus custos assistenciais.

Em relação ao setor de saúde suplementar, o ano de 2024 foi marcado por um aumento significativo na sinistralidade, impulsionado por fatores como a incorporação de novas tecnologias e a ocorrência de eventos adversos que demandaram ações de contenção e mitigação de custos. Essas ações foram essenciais para garantir a sustentabilidade da operação e a qualidade do atendimento aos beneficiários, refletindo na necessidade de um controle rigoroso e estratégico diante do aumento dos custos assistenciais.

No segundo semestre, foi realizado o evento Interfederativo Unimed Vale Sabiá, que reuniu cooperativas médicas e parceiros para discussões sobre o setor de saúde suplementar. Este evento foi crucial para o fortalecimento da rede e a troca de experiências entre os participantes.

Com objetivo de promoverem a capacitação e atualização dos profissionais de saúde, **a Instituto Lifeys – Núcleo de Treinamento, Ensino, Pesquisa e Consultoria do Hospital Unimed Vale Sabiá** iniciou a **Congregação de pós de Medicina Interna**, que reuniu médicos de diversas especialidades para discussões e atualizações sobre temas relevantes da medicina. Outro destaque foi o Simpósio Unimed Vale Sabiá 2024, o Faculdade Unimed e a conclusão de eventos superior de Sistema Unimed com ocupação em todo o ano.

Em setembro, a **Unimed Vale Sabiá celebrou 20 anos de estudo e transformação**, ainda confirmou pela qualidade e o compromisso com a saúde dos seus beneficiários. Ao longo de 2024, a cooperativa também se destacou por ações de responsabilidade social e ambiental, como a arborização de ruas e a doação de cestas de Natal para famílias em situação de vulnerabilidade.

Mesmo diante de um cenário econômico neutro e de desafios significativos em seus custos assistenciais, a Unimed Vale Sabiá demonstrou resiliência e capacidade de adaptação, implementando ações estratégicas para otimizar custos e melhorar a qualidade do atendimento aos beneficiários. Os investimentos em tecnologia e a ampliação da rede credenciada foram essenciais para garantir a sustentabilidade da operação e a satisfação dos beneficiários, refletindo na necessidade de um controle rigoroso e estratégico diante do aumento dos custos assistenciais. **Nesse objetivo é que a nossa presença transforma e estimula um ano extraordinário.**

Está é Unidos e estimulo ao nosso desenvolvimento que proporcionam um melhor atendimento à saúde humanizada e a qualidade de vida dos seus beneficiários, ainda que enfrentando desafios econômicos e de saúde pública. A cooperativa demonstrou resiliência e capacidade de adaptação, implementando ações estratégicas para otimizar custos e melhorar a qualidade do atendimento aos beneficiários. Os investimentos em tecnologia e a ampliação da rede credenciada foram essenciais para garantir a sustentabilidade da operação e a satisfação dos beneficiários, refletindo na necessidade de um controle rigoroso e estratégico diante do aumento dos custos assistenciais.

MUDANÇAS ADMINISTRATIVAS

Realizaram-se alguns anos de Brasileiro Organizacional de Cooperativa para garantir a evolução contínua e a eficiência administrativa de uma nova operação. Essas mudanças, **integrantes do sistema de Desenvolvimento de Pessoas**, foram essenciais para garantir a eficiência e a qualidade do atendimento. Em 2024, **a gestão de Pessoas** e **a gestão de Administração Pessoal**, foram **integrantes** como de Governança Clínica e gestão de Qualidade.

POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE SOBRAS

A Unimed Vale Sabiá Sociedade Cooperativa de Trabalho Médico, conforme artigo 28º, capítulo VIII do Estatuto Social, define que "Não sobra, em hipótese, sendo distribuídas as seguintes sobras": I. Sobra de Sociedade 20% (vinte por cento) do total; II. Sobra de Fundo de Reserva 10% (dez por cento) do total; III. Sobra de Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social 10% (dez por cento) do total; IV. Sobra de Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social 10% (dez por cento) do total; V. Sobra de Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social 10% (dez por cento) do total; VI. Sobra de Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social 10% (dez por cento) do total.

Ainda, o Estatuto Social, no artigo 29º, parágrafo único, prevê: "Sobra de Fundo de Reserva 10% (dez por cento) do total".

Art. 1º - As sobras líquidas, apuradas na forma deste artigo, poderão ser distribuídas aos Cooperados, na proporção das operações realizadas com a Cooperativa, após a aprovação da Assembleia Geral, para Assembleia Geral, sendo de uma vez ou parcelamento.

DIREITO DOS COOPERADOS

Art. 4º - Direito dos cooperados:

I - Participar de todas as atividades e assuntos pertinentes à sociedade Cooperativa;

II - Participar da vida cooperativa, com direito a participar e votar nas Assembleias Gerais, ou seja, ser eleitor e ser elegível, sempre que nessas e outras atividades não ocorra o envolvimento de interesses pessoais, econômicos, políticos, ideológicos, religiosos, sociais, de classe e de outra natureza;

III - Ser ouvido para as reivindicações, sugestões e reclamações (ouvidoria nota estatuto);

IV - Gozar de todos os benefícios, vantagens e prerrogativas inerentes aos serviços prestados pela cooperativa (nota);

V - Ter acesso a informações sobre a sua cooperativa e a cooperativa inteira, nos serviços prestados pela cooperativa (nota);

VI - Participar de cursos de capacitação e treinamento, sob forma cooperativa, sobre as atividades desenvolvidas pela cooperativa e sobre o cooperativismo, de forma a capacitar os cooperados para o exercício de suas atribuições e a participação de maneira ativa e consciente na cooperativa. Os cursos de capacitação e treinamento serão ministrados pelos próprios cooperados, pelos funcionários da cooperativa ou por terceiros, de acordo com a conveniência e a disponibilidade da cooperativa e dos cooperados.

RECURSOS HUMANOS

Benefícios que ter oportunidades de crescimento e que proporcionam o desenvolvimento de seus colaboradores. **Em 2024 foram 20 pessoas (a maior parte) que ganharam promoções e mudaram de cargo, ou seja, 20 pessoas que ganharam um novo cargo e um novo salário.**

Anualmente, a cooperativa oferece, através **o Instituto Lifeys – Núcleo de Treinamento, Ensino, Pesquisa e Consultoria do Hospital Unimed Vale Sabiá**, cursos de capacitação e treinamento, sob forma cooperativa, sobre as atividades desenvolvidas pela cooperativa e sobre o cooperativismo. Os cursos de capacitação e treinamento são ministrados pelos próprios cooperados, pelos funcionários da cooperativa ou por terceiros, de acordo com a conveniência e a disponibilidade da cooperativa e dos cooperados.

Os cursos de capacitação e treinamento são uma forma de garantir que os cooperados estejam sempre atualizados e preparados para o mercado de trabalho, e que a cooperativa esteja sempre oferecendo os melhores serviços aos seus beneficiários.

Anualmente, a cooperativa **fortalecer a cultura organizacional, e celebração e engajamento dos cooperados e colaboradores. Organização foi bem realizada** ao longo do ano, com ações como a **comemoração do Dia do Cooperativismo**, que é uma data importante para a cooperativa, e a **realização de eventos** que visam a integração e a troca de experiências entre os cooperados e colaboradores. Outras ações incluem a **entrega de cestas de Natal** para famílias em situação de vulnerabilidade, e a **arborização de ruas**, que visa melhorar a qualidade do ambiente urbano e a saúde dos moradores.

Essas ações demonstram o **compromisso da cooperativa com a sustentabilidade e com a qualidade de vida dos seus beneficiários**, e são uma forma de fortalecer a cultura organizacional e de promover a integração e a troca de experiências entre os cooperados e colaboradores.

RECONHECIMENTOS

Em 2024, pelo quinto ano consecutivo, nosso hospital foi eleito um dos **100 Melhores Hospitais do Brasil**, segundo o ranking da revista Melhores Hospitais. Essa conquista reforça o compromisso da cooperativa com a qualidade e a segurança dos **50 pacientes**. A classificação é baseada em uma pesquisa de revista nacional envolvendo 5 mil especialistas de saúde, que avaliam os melhores hospitais em 14 especialidades médicas. Além disso, o hospital também foi reconhecido como um dos **melhores hospitais do Sudeste**, ocupando a 18ª posição no ranking nacional. Essa conquista reforça o compromisso da cooperativa com a qualidade e a segurança dos pacientes, e demonstra a capacidade da cooperativa de oferecer serviços de saúde de alta qualidade e reconhecidos por especialistas e pacientes.

Cooperativa de Trabalho Unimed Vale Sabiá foi eleita, pelo terceiro ano consecutivo, **a cooperativa Nº 1 (Ranking de Acreditação de cooperativas Unimed)**. Essa conquista reforça o compromisso da cooperativa com a qualidade e a segurança dos pacientes, e demonstra a capacidade da cooperativa de oferecer serviços de saúde de alta qualidade e reconhecidos por especialistas e pacientes.

O **Instituto de Excelência em Clínica de Cooperativa** foi **inaugurado em 1º de julho de 2024 no ano** passado, **ganhando** o prêmio **Nº 1 Unimed Vale Sabiá**. Essa conquista reforça o compromisso da cooperativa com a qualidade e a segurança dos pacientes, e demonstra a capacidade da cooperativa de oferecer serviços de saúde de alta qualidade e reconhecidos por especialistas e pacientes. O Instituto de Excelência em Clínica de Cooperativa foi inaugurado em 1º de julho de 2024, e já está ganhando o prêmio Nº 1 Unimed Vale Sabiá.

MENSAGEM FINAL

Em 2024, enfrentamos diversos desafios que exigiram a implementação de estratégias de redução de custos e melhoria na qualidade dos serviços oferecidos. Apesar disso, conseguimos manter a qualidade do cuidado e o bem-estar dos pacientes. Reconhecemos o fato em importantes avanços e as conquistas alcançadas ao longo do ano, que refletem o compromisso da cooperativa com a sustentabilidade e a qualidade dos nossos serviços.

Entradas na monetária, nefrotoxicos nosso compromisso em cuidar das pessoas, oferecer novos serviços e melhorar a qualidade de vida dos nossos beneficiários. Estamos confiantes no futuro e no que ele nos reservará em termos de oportunidades e conquistas.

Agradecemos profundamente o engajamento dos médicos cooperados, e dedicação dos colaboradores e a confiança dos beneficiários ao longo de mais um ano. Juntos, conseguimos superar os desafios e alcançar resultados positivos.

Atenciosamente,

Vilma Aparecida Rezende
Presidente da Unimed Vale Sabiá

Ana Cláudia Rezende
Diretora de Serviços Gerais

Gisele de Carvalho Bergamim
Vice-presidente da Unimed Vale Sabiá

Dr. Rodrigo Vieira Rezende
CRM-RJ 52.6.0.0
Diretor Técnico Unimed Vale Sabiá

Unimed Vale Sabiá Responsável

BALANÇO PATRIMONIAL
Exercício 2024

Unimed Vale Sabiá Responsável

UNIMED VOLTA REDONDA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

BALANÇO PATRIMONIAL

ATIVO	2024	2023
ATIVO CIRCULANTE	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**
DISPONIBILIDADES	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**
Caixa	1.000.000,00	1.000.000,00
TOTAL DO ATIVO	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**

PASSIVO	2024	2023
PASSIVO CIRCULANTE	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**
OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**
Salários e Ordenados	1.000.000,00	1.000.000,00
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**
CAPITAL SOCIAL	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**
Capital Social	1.000.000,00	1.000.000,00
TOTAL DO PASSIVO	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**

UNIMED VOLTA REDONDA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO

	2024	2023
RECEITA OPERACIONAL	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**
Receita Operacional	1.000.000,00	1.000.000,00
DESPESA OPERACIONAL	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**
Despesa Operacional	1.000.000,00	1.000.000,00
RESULTADO OPERACIONAL	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**

UNIMED VOLTA REDONDA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO

	2024	2023
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**
Resultado do Exercício	1.000.000,00	1.000.000,00
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**
Aquisição de Imobilizado	1.000.000,00	1.000.000,00
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**
Integralização de Capital	1.000.000,00	1.000.000,00
AUMENTO LÍQUIDO DE CAIXA	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA - INICIAL	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA - FINAL	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**

UNIMED VOLTA REDONDA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

	Capital Social	Reserva Legal	Reserva Estatutária	Reserva de Contingência	Reserva de Lucros a Realizar	Sobras ou Perdas Acumuladas	Total
SALDO EM 31/12/2023	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**
Aumento de Capital	1.000.000,00						1.000.000,00
Sobras Líquidas do Exercício						1.000.000,00	1.000.000,00
Destinação das Sobras		1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00
SALDO EM 31/12/2024	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**

Unimed Vale Sabiá Responsável

BALANÇO SOCIAL
Exercício 2024

Unimed Vale Sabiá Responsável

UNIMED VOLTA REDONDA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO

	2024	2023
1 - RECEITAS	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**
Receita Operacional	1.000.000,00	1.000.000,00
2 - INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**
Custos Operacionais	1.000.000,00	1.000.000,00
3 - VALOR ADICIONADO BRUTO (1 - 2)	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**
4 - DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**
Depreciação, Amortização e Exaustão	1.000.000,00	1.000.000,00
5 - VALOR ADICIONADO LÍQUIDO (3 - 4)	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**
6 - VALOR ADICIONADO RECEBIDO	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**
Receitas Financeiras	1.000.000,00	1.000.000,00
7 - VALOR ADICIONADO TOTAL (5 + 6)	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**
8 - DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	**1.000.000,00**	**1.000.000,00**
Pessoal	1.000.000,00	1.000.000,00
Impostos, Taxas e Contribuições	1.000.000,00	1.000.000,00
Remuneração de Capitais Próprios	1.000.000,00	1.000.000,00
Sobras Líquidas do Exercício	1.000.000,00	1.000.000,00

Unimed Vale Sabiá Responsável