
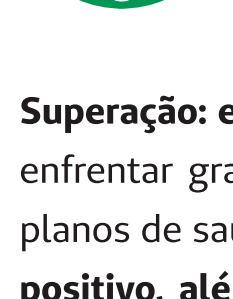




RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Exercício 2023

Unimed 
Volta Redonda



CENÁRIO

Superação: essa é a palavra que define o ano de 2023. Apesar do mercado nacional de saúde suplementar ainda enfrentar grandes desafios, com intensas mudanças regulatórias que impactam, diretamente, as operadoras de planos de saúde, realizamos **diversas ações para a sustentabilidade da cooperativa e chegamos em um resultado positivo, além de ampliar a assistência à mais pessoas da região, manter a segurança em nossos serviços e conquistar reconhecimentos importantes.**

No primeiro semestre do ano, o Hospital Unimed Volta Redonda recebeu autorização do Ministério da Saúde para **realização de transplante de tecidos**, sendo a primeira unidade hospitalar da Região Sul Fluminense com essa permissão. **O primeiro transplante foi realizado em março.** Esse é um procedimento que necessita de profissionais especializados e **somente era encontrado em grandes centros.**

Reforçando o nosso compromisso de promover a prevenção e melhora da qualidade de vida dos nossos clientes, o Centro Cuidar evoluiu para **Centro Médico do Hospital Unimed Volta Redonda**, uma unidade com diversos serviços de saúde com **especialidades clínicas e cirúrgicas.** Além de sala de medicação, unidade de vacinação, medicina hiperbárica, programas voltados para cuidado e prevenção, entre outros.

Ao longo do tempo, a **Unimed sempre evidenciou o seu papel cooperativista**, por meio do **interesse pela comunidade**, o investimento nas pessoas, na diferenciação dos seus serviços e, consequentemente, a **contribuição com o desenvolvimento sustentável da cidade e geração de valor, impactando positivamente a comunidade.** Em julho, exercendo um dos pilares do cooperativismo, realizamos uma campanha de arrecadação de roupas, agasalhos, sapatos, cobertores, alimentos não perecíveis e itens de higiene que foram doados Casa da Criança e do Adolescente no bairro Volta Grande.

Ainda com objetivo de **garantir o acesso aos nossos serviços para mais pessoas**, a cooperativa expandiu os seus recursos próprios com a **inauguração da TEAm - Unidade Transtorno do Espectro Autista da Unimed Volta Redonda**, uma unidade que tem como foco oferecer um atendimento especializado e completo aos pacientes com Transtorno do Espectro Autista (TEA), em uma estrutura que foi **totalmente preparada pensando no cuidado terapêutico dos pacientes e acolhimento dos seus familiares.** A primeira unidade da cooperativa voltada para esse serviço assegura aos pacientes um serviço integrado em uma estrutura própria com a mesma qualidade de atendimento que a população recebe nas unidades da Unimed, que estão distribuídas pelo município.

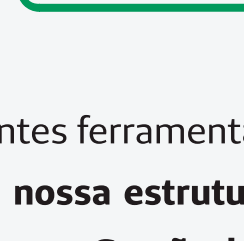
Em setembro, o Hospital Unimed Volta Redonda recebeu autorização do Ministério da Saúde para **realização de transplantes de fígado e rim.** Com a autorização durante o ano, **o hospital soma quatro modalidades: medula óssea, tecidos e fígado e rim.** A conquista reitera o **trabalho da cooperativa em prol da diferenciação e segurança** e em ter um **hospital de alta complexidade no interior do estado do Rio de Janeiro**, permitindo que mais pessoas não precisem sair de Volta Redonda e região para buscar atendimento nas capitais.

Ainda no mês em que **completamos 34 anos fazendo a diferença no cuidado da saúde das pessoas, na geração de empregos na região e no desenvolvimento econômico da cidade**, iniciamos o movimento **"Aflora JUC"**, que marca a evolução do Jeito Unimed de Cuidar (JUC): gentileza, respeito e competência. O Aflora foi construído com diversas ações de imersão com nossos colaboradores e médicos cooperados. O resultado foi a inclusão de mais um pilar que representa nossos serviços: **Segurança.** O início da materialização foi realizado com visitas nas áreas de cada unidade da cooperativa, entendendo as diferentes realidades e como o JUC se aplica, para **implementação do novo pilar no dia a dia. A próxima etapa é declarar esse posicionamento para fora dos portões das Unidades reforçando esse diferencial como um compromisso público.**

Intensificando nossas ações que prezam pela segurança aos nossos clientes em todas as frentes da nossa atuação, criamos o **Escritório de Experiência do Cliente**, um núcleo de acolhimento e escuta, para sugestões, elogios e reclamações, sendo facilitador na **construção de melhorias dos nossos serviços, processos, estrutura** e aperfeiçoamento da entrega do Jeito Unimed de Cuidar em conjunto com nossos clientes.

E o ano terminou com mais uma ação muito importante: a Campanha Solidária 2023, que foi um sucesso, com a participação de colaboradores, médicos cooperados e médicos credenciados. Arrecadamos o valor de R\$19.785,00 que foram destinados a instituições sociais parceiras de Volta Redonda e Angra dos Reis, como forma de apoio ao trabalho realizado.

MUDANÇAS ADMINISTRATIVAS



MUDANÇAS ADMINISTRATIVAS

Acreditamos que transparência, integridade e diálogo são importantes ferramentas de gestão e temos investido em ações que valorizem essas práticas. Para fortalecer ainda mais a **nossa estrutura de Governança**, durante o ano, integramos o setor de Compliance à gerência de **Estratégia, Orçamento e Gestão de Risco.**

Uma das ações de Governança, foi a **Semana da Integridade**, com a conscientização da importância de condutas éticas e o cumprimento de boas práticas. Pensando neste assunto, também disponibilizamos um Formulário de Conflito de Interesses, com objetivo de **assegurar a transparência nas relações da Cooperativa e das pessoas que atuam conosco, contribuindo para uma relação íntegra e de confiança.**

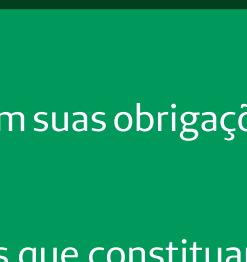
Nosso olhar continuou focado na melhor assistência às pessoas. Realizamos a **virada do nosso sistema de gestão da operadora.** Com a implementação **conquistamos melhorias e automatização dos nossos processos**, sustentação para os atuais e novos desafios do mercado e complexidade do nosso negócio, maior assertividade na entrega das obrigações junto à ANS e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE SOBRES

A Unimed Volta Redonda Cooperativa de Trabalho Médico, conforme artigo 92, capítulo VIII do Estatuto Social, define que: "Das sobras verificadas, serão deduzidas as seguintes taxas: I - Fundo de reserva de 25% da sobra líquida, até atingir 10% do faturamento bruto anual e ao atingir este valor, passa a ser um percentual variável, entre 10 e 25%, a critério do Conselho de Administração em conjunto com a Diretoria Executiva. II - 5% (cinco por cento) para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social - FATES. III - Até 12% (doze por cento) da remuneração dos juros sobre o Capital Social prevista no Artigo 24 deste Estatuto."

§1º - As sobras líquidas, apuradas na forma deste artigo, poderão ser distribuídas aos Cooperados, na proporção das operações que realizaram com a Cooperativa, após a aprovação do Balanço pela Assembleia Geral, salvo se esta der destinação diversa às sobras.

§2º - As perdas verificadas, que não tenham cobertura no Fundo de Reserva, serão rateadas entre os Cooperados, na proporção das operações que realizaram com a Cooperativa, após a aprovação do Balanço pela Assembleia Geral, salvo decisão diversa desta.



DIREITO DOS COOPERADOS

Art. 8º - Desde que esteja em dia com suas obrigações sociais o cooperado tem o direito de:

I - Participar de todas as atividades que constituam o objetivo da Cooperativa, recebendo os seus serviços e com ela operando, sempre nos termos e limites definidos nas normas e procedimentos aprovados pela Assembleia Geral, Conselho de Administração, Diretoria e as que constituírem o Regimento Interno;

II - Ser votado para os cargos sociais, nos termos e condições previstos neste estatuto;

III - Votar e ter suas propostas votadas nas Assembleias Gerais nos termos e procedimentos definidos pela Assembleia Geral;

IV - Resguardado os casos de sigilo técnico ou comercial, solicitar esclarecimentos sobre as atividades da Cooperativa e, através dos canais eletrônicos de relacionamento com os sócios, a partir do dia da publicação do respectivo Edital de Convocação de Assembleia Geral Ordinária, consultar Balanço, Demonstrações financeiras, DRE, relatórios de desempenho financeiro e patrimonial, plano de trabalho da administração além dos relatórios técnicos e o parecer do Conselho Fiscal e da Auditoria, ficando vedada a divulgação dos mesmos à terceiros.

V - Usufruir dos benefícios, inclusive planos de saúde, disponibilizados pela cooperativa a seus sócios nos termos, limites e condições definidos em normativos próprios aprovados pela Assembleia Geral Extraordinária, podendo tais benefícios serem estendidos aos seus dependentes diretos ou aqueles devidamente registrados em seu imposto de renda;

VI - Solicitar afastamento temporário das operações por até 12 (doze) meses, prorrogáveis a critério do Conselho de Administração, desde que não exerça sua atividade profissional como médico na área de atuação da Unimed Volta Redonda.

VII - A partir da publicação do Edital ter acesso, através dos canais eletrônicos de relacionamento com os sócios, a relatório informativo sobre as pautas que serão votadas na Assembleia Geral Extraordinária, com o objetivo de possibilitar uma melhor compreensão dos temas que serão deliberados.

§1º - Fica impedido de votar e de ser votado, na Assembleia Geral, o Cooperado que:

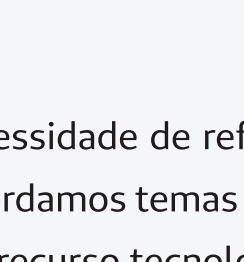
I - Tenha sido admitido depois de convocada à Assembleia Geral.

II - Não tenha exercido atividade profissional, sob qualquer forma, com a Cooperativa nos 12 (doze) meses anteriores a Assembleia Geral.

III - Seja ou tenha se tornado empregado da Cooperativa, até que Assembleia Geral, aprove as contas do ano social em que tenha deixado as suas funções.

IV - Que estiver de licença para exercer atividade de dirigente de pessoa jurídica considerada concorrente da Unimed.

V - No caso de temas ligados as operações de interesse exclusivo do Cooperado, ficará impedido de votar o sócio que por si, seus dependentes ou pessoas jurídicas da qual participe, possua contrato de prestação de serviços ou fornecimento de bens diversos daqueles que prestaria como cooperado na Unimed Volta Redonda.



RECURSOS HUMANOS

Para nós, não há dúvidas de que a **geração de oportunidades de desenvolvimento para as pessoas e o investimento na construção de competência**, foi a base para o crescimento e transformação da cooperativa ao longo dos anos. Por isso, mesmo com os grandes desafios, **continuamos trabalhando na capacitação de nossos cooperados e colaboradores.**

Tivemos mais uma turma do **Plano de Sucessão para o Conselho Fiscal**, com o objetivo de preparar e desenvolver os médicos cooperados para **concorrer a cargos eletivos nos conselhos sociais e garantir uma transição segura, preservando a posição da Unimed Volta Redonda no mercado.** Foram 3 módulos de aprendizagem, totalizando 8 horas de capacitação para cada aluno. O curso contou com a participação **de 06 médicos cooperados com 100% de aproveitamento nas aulas.** Desses, **01 se inscreveu para concorrer às eleições do Conselho Fiscal** da cooperativa de 2024.

Pensando nos cooperados que atuam em consultórios, **criamos o Platão**, que tem o objetivo de incentivar e viabilizar a participação dos cooperados em programas de capacitação e educação continuada em saúde. Os encontros são mensais e em cada agenda são abordados temas variados do planejamento estratégico e institucionais, campanhas anuais, protocolos de segurança, entre outros. **Em 2023, foram 13 encontros, com a participação de 383 médicos cooperados.**

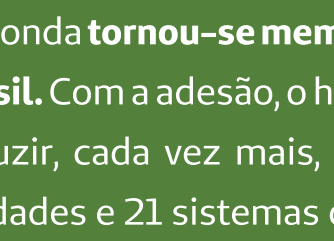
A partir do engajamento e necessidade de referenciar e divulgar os novos serviços do Hospital Unimed, nasceu o **Platão de Especialidade**, onde abordamos temas específicos e discutimos a **atuação médica, clínica e cirúrgica** com os médicos, além da indicação do recurso tecnológico mais seguro e apropriado para o melhor diagnóstico do cliente. Nos últimos meses de 2023, **destacamos as especialidades de Ginecologia, Cardiologia, Mastologia e Gastroenterologia.**

Durante o ano, também trabalhamos **projetos de desenvolvimento para os nossos colaboradores**, por meio do **programa multiplicadores do saber** que contou com a **participação dos colaboradores como mediadores, valorizando o conhecimento das nossas pratas da casa.** Criamos **treinamentos internos para os novos gestores** da Cooperativa, com o objetivo de apresentar ferramentas para que possam iniciar sua jornada no cargo e trazer uma visão processual. Lançamos o **Gamma Impulsione**, programa exclusivo para o novo gestor para visitar ou apresentar a cultura da Unimed Volta Redonda, proporcionando a experiência inicial do Jeito Unimed de Cuidar, e ofertando um suporte organizacional ao novo momento de gestão.

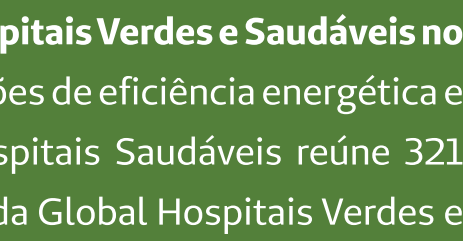
A cooperativa, com objetivo de capacitar pessoas com deficiência, desenvolvendo suas habilidades e competências a fim de prepará-las para o mercado de trabalho, **lançou a 1ª turma da Capacitação para Pessoas com Deficiência**, em parceria com o Instituto Lóbus Treinamento, Ensino e Pesquisa, em parceria com a comunidade. **A turma contou com 19 participantes, em que 5 foram contratados.** Iniciamos também a **jornada do atendimento**, com objetivo de desenvolver e trabalhar habilidades comportamentais, oferecendo ferramentas e técnicas para aperfeiçoar a qualidade do atendimento. Também promovemos o **Gamma Enfermeiros**, buscando potencializar o desempenho dos enfermeiros para serem protagonistas na liderança assistencial, tomando decisões assertivas, administrando conflitos e fortalecendo a nossa cultura.

E fomos reconhecidos, mais uma vez, como **um dos Lugares Incríveis para Trabalhar no Brasil**, uma iniciativa da UOL e da Fundação Instituto de Administração (FIA), que avaliou as empresas brasileiras com os mais altos níveis de satisfação entre os seus colaboradores. A pesquisa analisou 9 pilares da organização. São eles: carreira, comunicação, aprendizagem, liderança, qualidade de vida no trabalho, inovação e autonomia, reconhecimento e recompensa, relações interpessoais e ESG (Ambiental, social e governança).

Considerando outras pesquisas de clima organizacional, já são **doze anos em que a organização é apontada como referência em gestão de pessoas**, eleitos por oito vezes uma das Melhores Empresas para Trabalhar, por iniciativa da revista *Você S/A* e quatro vezes um dos Lugares Incríveis. O índice de turn over (índice de rotatividade) foi de 1,66% em 2023. Além disso, até setembro de 2023, 65% das vagas mistas, ou seja, com participação do público externo e interno, foram preenchidas com candidatos internos.



RECONHECIMENTOS



Em 2023, pelo terceiro ano consecutivo, nosso Hospital foi eleito um dos **100 Melhores Hospitais do Brasil**, segundo ranking internacional. **Nesta edição, nossa unidade hospitalar subiu 10 posições em relação ao ano de 2023, alcançando a 78ª posição.** A classificação é resultado de uma pesquisa da revista norte-americana *Newsweek*, em parceria com a empresa global de pesquisa de dados Statista Inc. Também recebemos a manutenção da certificação **ONA Nível 3**, (Acreditado com Excelência) que reforça a excelência dos padrões de atendimento do nosso Hospital.

O laboratório do Hospital Unimed Volta Redonda conquistou, mais uma vez, a **acreditação PASC (Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos)**, da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica. A certificação atesta a qualidade e segurança dos serviços prestados pela unidade, desde o atendimento do paciente até o laudo. **Já no Litoral, recebemos o selo de Top Performer**, concedido aos hospitais que apresentam os melhores resultados clínicos, com boas práticas assistenciais para garantir a qualidade do cuidado dos pacientes de alta gravidade e complexidade. Foram avaliadas mais de 1800 unidades, e apenas 211 UTIs Gerais apresentaram desempenho de acordo com o mais alto selo de qualidade da AMIB.

Como um reflexo do **desenvolvimento de ações em prol do meio ambiente** no dia a dia, o Hospital Unimed Volta Redonda **tornou-se membro do Projeto Hospitalis Saudáveis (PHS) e da Rede Global Hospitalis Verdes e Saudáveis no Brasil.** Com a adesão, o hospital participa do Programa Desafio Energia, para melhorar ações de eficiência energética e reduzir, cada vez mais, os impactos ambientais das nossas operações. O Projeto Hospitalis Saudáveis reúne 321 unidades e 21 sistemas de saúde brasileiros comprometidos com os objetivos da Agenda Global Hospitalis Verdes e Saudáveis.

Um exemplo das ações promovidas pela cooperativa em prol do meio ambiente no ano, foi o plantio de hortaliças na unidade do programa Curumim da Casa da Criança e do Adolescente no bairro Volta Grande. A iniciativa da cooperativa é resultado da semana do meio ambiente, realizada com os colaboradores e médicos cooperados, que incentivou a coleta seletiva e a reciclagem. Por meio de uma gincana, mais de 278 kg de materiais recicláveis foram arrecadados e revertidos em recursos para a ação social em parceria com o programa.

Em cerimônia realizada na 52ª Convenção Nacional Unimed, **recebemos o Prêmio Inova + Saúde na categoria Gestão do Cliente com o Projeto Experiência do Cliente.** Esse reconhecimento reforça o nosso foco em conhecer e aprimorar a jornada do cliente na Unimed Volta Redonda, promovendo a melhor experiência e a entrega do Jeito Unimed de Cuidar. Também conquistamos o **segundo lugar na categoria Filme Institucional, no Prêmio Talentos da Publicidade**, promovido pela TV Rio Sul - Afiliada Globo. O projeto vencedor foi criado em 2022, para celebrar o aniversário de 33 anos da Unimed Volta Redonda. Participaram do vídeo cooperados, colaboradores, clientes e parceiros, reforçando ainda mais a nossa essência: cuidar das pessoas.

Os reconhecimentos não param por aí: mais uma vez, fomos premiados no **12º Melhores Práticas**, durante a 31ª Edição do Simpósio das Unimed do Estado do Rio de Janeiro (Suerj). A Cooperativa, que concorreu com as 18 Unimed do Rio de Janeiro, foi premiada em **2 categorias, sendo elas, Gestão de Pessoas e Comunicação, Digital e Marketing.**

E encerramos o ano com o recebimento de **três prêmios** na cerimônia do Prêmio 10+Coop, idealizado pelo Sistema OCB/RJ. Ficamos **1º lugar nas categorias Gestão e Governança**, **2º lugar na categoria Ações com Colaboradores** e **3º lugar em faturamento.** Os reconhecimentos representam a força do cooperativismo presente na Unimed Volta Redonda e demonstram as boas práticas na gestão.

O Hospital Unimed Volta Redonda também encerrou o ano com reconhecimento, sendo **líder no Índice Valor Saúde Brasil (IVSB) 2023**, em duas linhas de cuidado: **Câncer de Mama e Angioplastia Coronária**, por isso, a unidade está entre os hospitais com os melhores performances em diagnóstico e tratamento de Infarto Agudo do Miocárdio. O prêmio reconhece a elevada entrega de valor do hospital ao paciente e a contribuição com a transformação do sistema de saúde brasileiro. Somente as organizações com desempenho acima do esperado, nas dimensões analisadas, são categorizadas como Líderes IVSB. No total, 57 instituições do país receberam o prêmio no ano.

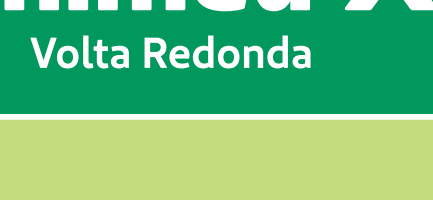
MENSAGEM FINAL

Em 2023, a Unimed Volta Redonda manteve em sua prática uma série de ações que evidenciam o seu cuidado com as pessoas, acreditando em valores que passam pela cooperação e transformação. Apesar do ano desafiador, nos mantivemos com muita determinação e forte espírito de equipe para superar os obstáculos e alcançar uma virada expressiva do resultado, com ações que nos fizeram manter o nosso olhar para diferenciação dos nossos negócios e competitividade no mercado.

Agradecemos o engajamento dos médicos cooperados, a dedicação de colaboradores e terceirizados, e a confiança de nossos clientes. Encerramos o ano com muitos motivos para celebrar e conquistas importantes, que reforçam o nosso propósito em cuidar da saúde e bem-estar das pessoas.

Aproveitamos para reiterar o nosso compromisso em cuidar cada vez melhor das pessoas e gerar trabalho e renda para os cooperados. Temos muito trabalho pela frente, mas seguiremos firmes em nosso objetivo de manter nossa Unimed sólida e perene.


Vitório Moscon Puntel
Presidente da Unimed Volta Redonda


Elaine de Fatima Nogueira
Vice-presidente da Unimed Volta Redonda

Isis Lassarote
Diretora da Unimed Volta Redonda



BALANÇO SOCIAL Exercício 2023



UNIMED VOLTA REDONDA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
Rodovia dos Metalúrgicos, 2520, Casa de Pedra - Volta Redonda - RJ
UnimedAtende: (24) 2102-7010 / SAC: 0800-9709039 - CEP 27258-000

Balanço Social Anual das Cooperativas / 2023

1 - Dados Unimed	
Razão Social: Unimed Volta Redonda Cooperativa de Trabalho Médico	Ramo de atividade: Saúde
Data de fundação: 28/09/1989	CNPJ: 35.917.970/0001-30
Tempo de existência: 34 anos	Atuação da cooperativa: Operadora
Tipo de Unimed: Singular Operadora	Federação/Confederação: 972
Responsável pelo preenchimento: Patrícia Brandão	Total de Beneficiários: 67.209

2 - Indicadores de Corpo Funcional	2022			2023		
	Cooperados(as)	Empregados(as)	Total	Cooperados(as)	Empregados(as)	Total
Nº de pessoas na Unimed (em 31/12)	454	1.944	2.398	442	2.069	2.511
Nº de admissões durante o período	4	426	430	6	439	445
Nº de saídas e demissões durante o período	19	362	381	18	314	332
Nº de estagiários no período	-	13	13	-	25	25
Nº de estagiários efetivados no período	-	6	6	-	0	0
Nº de aprendizes	-	41	41	-	59	59
Nº de trabalhadores terceirizados	-	759	759	-	769	769
Nº de homens na cooperativa	234	448	682	229	475	704
Nº de mulheres na cooperativa	220	1.496	1.716	213	1.594	1.807
Nº de pessoas com deficiência	1	34	35	1	31	32
Nº total de membros do Conselho de Administração	7	-	7	7	-	7
Nº total de mulheres no Conselho de Administração	3	-	3	2	-	2
Nº total de membros do Conselho Fiscal	6	-	6	6	-	6
Nº total de mulheres no Conselho Fiscal	2	-	2	1	-	1
Nº total de membros da Diretoria Executiva	3	-	3	3	-	3
Nº total de mulheres na Diretoria Executiva	2	-	2	2	-	2
Nº de homens cooperados em função adm e/ou na diretoria	24	-	24	28	-	28
Nº de mulheres cooperadas em função adm e/ou na diretoria	14	-	14	15	-	15
Faixa etária dos empregados						
Até 18 anos	-	32	32	-	46	46
De 19 a 24 anos	-	141	141	-	169	169
De 25 a 29 anos	-	311	311	-	319	319
De 30 a 45 anos	-	1239	1239	-	1272	1272
De 46 a 59 anos	-	201	201	-	241	241
A partir de 60 anos	-	20	20	-	22	22
Nº de pessoas nas categorias profissionais de trabalho						
Gestão	-	1.931	1.931	-	2044	2044
Técnico	-	78	78	-	82	82
Operacional	-	686	686	-	702	702
Apoio	-	1103	1103	-	1171	1171
% de negros na trajetória da gestão (chefias)	-	5	5	-	6	6
% de mulheres na trajetória da gestão (chefias)	-	74	74	-	74	74
Nº de colaboradores por escolaridade						
Não alfabetizados	-	0	0	-	0	0
Ensino Fundamental Incompleto	-	5	5	-	16	16
Ensino Fundamental Completo	-	40	40	-	48	48
Ensino Médio Completo	-	546	546	-	512	512
Ensino Técnico Completo	-	592	592	-	702	702
Ensino Superior Completo	-	528	528	-	560	560
Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo	-	228	228	-	225	225
Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo	-	5	5	-	6	6
Pós-doutorado	-	0	0	-	0	0
A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e ensino superior (supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores (as)	-	0	0	-	0	0
Educação Básica (nº de beneficiados)	-	0	0	-	0	0
Ensino Médio (nº de beneficiados)	-	0	0	-	0	0
Ensino Superior (nº de beneficiados)	-	0	0	-	0	0

Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho?	<ul style="list-style-type: none"> o Não ● Organização de comissões ● Sim, fornecendo equipamento ● Sim, realizando campanhas e capacitações ● Sim, programas de medicina preventiva o Outros: 	<ul style="list-style-type: none"> o Não ● Organização de comissões ● Sim, fornecendo equipamento ● Sim, realizando campanhas e capacitações ● Sim, programas de medicina preventiva o Outros:
---	--	--

3 - Indicadores de Organização e Gestão

	2022	2023
Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(a) Cooperado(a)	158.134,66	163.015,45
Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(a) Cooperado(a)	1,74	1,74
Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(a) empregado(a)	57.750,00	57.750,00
Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(a) empregado(a)	569,36	663,39
Destino das sobras	<ul style="list-style-type: none"> ● Aumento de Capital ● Distribuição entre os(as) Cooperados / Cooperativas / Sócios o Fundos o Não foram distribuídas sobras no período 	<ul style="list-style-type: none"> o Aumento de Capital o Distribuição entre os(as) Cooperados / Cooperativas / Sócios o Fundos ● Não foram distribuídas sobras no período
Fundos existentes	<ul style="list-style-type: none"> ● Fundo para educação (RATES/FATES) ● Reserva legal o Outros 	<ul style="list-style-type: none"> ● Fundo para educação (RATES/FATES) ● Reserva legal o Outros
% frequência média nas assembleias pelos(as) Cooperados(as) / Cooperativas / Sócios ocorridas no período	44,00%	35,00%
Assuntos / Pautas submetidos à assembleia	<ul style="list-style-type: none"> o Admissão, eliminação e exclusão de Cooperados(as) / Cooperativas / Sócios ● Destino das sobras ou perdas ● Investimentos o Liquidação ● Novos produtos / serviços o Pagamento de credores ● Reforma do estatuto o Outros: 	<ul style="list-style-type: none"> o Admissão, eliminação e exclusão de Cooperados(as) / Cooperativas / Sócios ● Destino das sobras ou perdas ● Investimentos o Liquidação ● Novos produtos / serviços o Pagamento de credores o Reforma do estatuto o Outros: Alteração de endereço; Abertura de Filial
Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<ul style="list-style-type: none"> o Comitê educativo ● Comitê de Auditoria e Riscos o Medicina Preventiva ● Conselho Técnico o Conselho de Especialidades o Outros: 	<ul style="list-style-type: none"> o Comitê educativo o Comitê de Auditoria e Riscos o Medicina Preventiva ● Conselho Técnico o Conselho de Especialidades ● Outros: Conselho de Adm/ Fiscal
Renovação dos cargos diretivos (conselhos), no período	<ul style="list-style-type: none"> ● 1/3 o 2/3 o Sem renovação o Total o Outros 	<ul style="list-style-type: none"> ● 1/3 o 2/3 o Sem renovação o Total o Outros
Os 3 critérios principais para admissão de novos(as) Cooperados(as) / Cooperativas / Sócios	<ul style="list-style-type: none"> o Conhecimento sobre o Cooperativismo o Critério técnico o Experiência - prática o Residência na área de atuação ● Demanda por especialidade o Outros 	<ul style="list-style-type: none"> o Conhecimento sobre o Cooperativismo o Critério técnico ● Experiência - prática o Residência na área de atuação ● Demanda por especialidade o Outros
Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<ul style="list-style-type: none"> o ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo o BNDICES ● OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras o OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado ● SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem Cooperativismo ● Central Nacional Unimed / Federação ● Confederação Unimed ● Fundação Unimed o Instituto Unimed o Outros 	<ul style="list-style-type: none"> o ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo o BNDICES ● OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras o OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado ● SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem Cooperativismo ● Central Nacional Unimed / Federação ● Confederação Unimed ● Fundação Unimed o Instituto Unimed o Outros
A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<ul style="list-style-type: none"> ● Não o Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos o Sim, oferecendo assessoria o Contratando serviços e parcerias o Outros 	<ul style="list-style-type: none"> ● Não o Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos o Sim, oferecendo assessoria o Contratando serviços e parcerias o Outros
Principal fonte de crédito	<ul style="list-style-type: none"> ● Bancos / Financeiras o BNDICES o Cooperados / Cooperativas (Sócios) o Fomecedores diversos o Governo o Intercâmbio o Unimed o Outras Cooperativas de Crédito o Rede Credenciada o Outros 	<ul style="list-style-type: none"> ● Bancos / Financeiras o BNDICES o Cooperados / Cooperativas (Sócios) o Fomecedores diversos o Governo o Intercâmbio o Unimed o Outras Cooperativas de Crédito o Rede Credenciada o Outros
A participação de Cooperado(a)s / Cooperativas / Sócios no planejamento da Unimed	<ul style="list-style-type: none"> o Não ocorre ● Sim, por meio da aprovação em assembleia o Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões, etc) o Sim, por recomendação da Diretoria e/ou Conselho 	<ul style="list-style-type: none"> o Não ocorre ● Sim, por meio da aprovação em assembleia o Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões, etc) ● Sim, por recomendação da Diretoria e/ou Conselho
A Unimed costuma consultar o(a)s Cooperado(a)s, Cooperativas / Sócios para a solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções.	<ul style="list-style-type: none"> o Não o Sim, periodicamente com data definida ● Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução 	<ul style="list-style-type: none"> o Não o Sim, periodicamente com data definida ● Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados subordinado ao Conselho de Administração	<ul style="list-style-type: none"> o Não ● Sim 	<ul style="list-style-type: none"> o Não ● Sim
A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas presenças: do conselho e da diretoria	<ul style="list-style-type: none"> ● Não o Sim, em 2022 	<ul style="list-style-type: none"> o Não ● Sim, em 2026
A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<ul style="list-style-type: none"> ● Crédito ● Financeiro ● Estratégico o Cambial ● Fiscal ● Trabalhista ● Reputacional o Comunitário ● Operacional ● Ambiental 	<ul style="list-style-type: none"> ● Crédito ● Financeiro ● Estratégico o Cambial ● Fiscal ● Trabalhista ● Reputacional o Comunitário ● Operacional ● Ambiental
A Unimed tem partes relacionadas	<ul style="list-style-type: none"> ● Não o Sim, e tem projetos sociais/benéficos desenvolvidos em conjunto o Sim, mas não tem projetos sociais/benéficos desenvolvidos em conjunto 	<ul style="list-style-type: none"> ● Não o Sim, e tem projetos sociais/benéficos desenvolvidos em conjunto o Sim, mas não tem projetos sociais/benéficos desenvolvidos em conjunto
A Unimed tem código de conduta implantado	<ul style="list-style-type: none"> o Não ● Sim 	<ul style="list-style-type: none"> o Não ● Sim
Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<ul style="list-style-type: none"> o Não ● Sim 	<ul style="list-style-type: none"> o Não ● Sim
A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<ul style="list-style-type: none"> o Não ● Sim 	<ul style="list-style-type: none"> o Não ● Sim

4 - Indicadores econômicos em (R\$)	2022	2023
Ingressos e Receitas Brutas	574.199.362,47	714.150.178,53
Ingressos / Receitas Repassadas	2.196.716,03	1.541.220,73
Receitas sobre Aplicações Financeiras	7.528.605,68	7.021.631,22
Total das dívidas	279.501.670,22	273.136.088,48
Patrimônio da Unimed	372.765.877,38	379.934.289,17
Patrimônio de Terceiros	1.085.757,91	977.182,12
Impostos e Contribuições	57.411.982,98	56.610.926,76
Remuneração dos(a)s Cooperado(a)s/ Cooperativas / Sócios(a)s - Não inclui benefício	81.833.283,62	105.890.431,94
Sobras ou perdas do exercício	0	8.774.526,97
Valor de capital para ingresso na Unimed	209.760,46	209.760,46
Custo total de pessoal: Remuneração + Benefícios	166.687.119,87	153.135.403,83
Diretores e Conselheiros	2.117.598,78	2.195.852,81
Empregados	147.229.573,42	140.120.198,73
Jovens Aprendizes	534.185,08	509.028,72
Estagiários	300.118,01	449.358,10
Trabalhadores terceirizados	16.505.644,58	9.860.965,47
Trabalhadores com contrato temporário	0,00	0,00
INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	4.976.454,04	5.057.950,02
IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	27.227.153,62	24.658.017,10
Fundos	-14.173.315,70	3.760.511,56
Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	73.427.698,55	76.370.118,75
Venda para outras cooperativas, exceto Unimed	497.202,91	525.600,10

Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis?

- o Não disponibiliza
- No Website da Unimed
- o Publicado no jornal da área de atuação
- o Impresso disponibilizado aos diversos públicos
- Impresso, digitalizado e/ou apresentado aos Cooperados / Cooperativas / Sócios

5 - Indicadores Sociais Internos	2022			2023		
	Cooperados(as)	Empregados(as) (outros)	Total	Cooperados(as)	Empregados(as) (outros)	Total
Investimentos em alimentação	1.044.527,36	18.071.712,20	19.116.239,56	20.707,88	19.700.175,93	19.720.883,81
Investimentos em eventos	18.093,34	400.390,24	418.483,58	74.203,85	15.061,02	89.264,87
Investimentos em saúde	7.934.115,68	15.263.410,37	23.197.526,05	1.529.447,64	9.681.017,03	11.190.464,67
Investimentos em transporte	0	2.722.334,02	2.722.334,02	0,00	2.164.471,65	2.164.471,65
Investimentos em segurança do trabalho	0	157.964,82	157.964,82	0,00	344.719,02	344.719,02
Investimentos em cultura e/ou lazer	0	8.002,72	8.002,72	10.770,45	8.212,95	18.983,40
Investimentos em educação / alfabetização, Ensino Fundamental, Médio ou Superior						
Aportes próprios	-	109.099,80	109.099,80	-	68.310,64	68.310,64
Aportes dos parceiros	-	0	0	-	0,00	0,00
Nº de beneficiado(a)s	-	38	38	-	24	24
Investimentos em Capacitação Profissional						
Nº de beneficiado(a)s	204.464,75	63.927,09	268.391,84	165.739,64	93.883,25	259.622,89
Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	12.562,00	0	12.562,00	6.232,18	-	6.232,18
Investimento em creche ou auxílio creche	0	1.434.136,92	1.434.136,92	-	1.545.685,56	1.545.685,56
Investimentos em Seguro de Vida	852.215,9	174.274,43	1.026.490,41	899.841,75	170.530,43	1.070.372,18
Investimentos em Previdência Privada	655.854,64	55.850,59	711.705,23	747.694,88	59.978,22	807.673,10
Investimentos em participações nos resultados						
% Distribuído	91,7	-	91,7	-	-	-
% Retido	8,22	-	8,22	-	-	-
Investimentos em Bonificações	0,00	0,00	0,00	-	-	-
Investimentos em cursos para desenvolvimento pessoal	7.271,25	282.489,24	289.760,49	-	46.727,50	46.727,50
Total de beneficiados	1.076	4.863	5.739	914	2.846	3.760
Total dos investimentos internos	16.614.465,01	42.803.827,21	59.418.312,22	3.454.638,27	33.878.773,20	37.333.411,47

6 - Indicadores Sociais Externos	2022	2023
Investimento em eventos	73.724,97	103.706,34
Nº de público-alvo	27.300	27.000
Investimento em voluntariado	69.246,36	49.011,96
Nº de voluntários (cooperados e empregados)	18	18
Nº de entidades beneficiadas	3	3
Investimentos em saúde	1.655.272,74	1.139.547,10
Investimentos em educação/alfabetização	5.032,30	20.142,50
Nº de pessoas beneficiadas	600	600
Investimentos em capacitação profissional	0	-
Nº de pessoas beneficiadas	0	-
Investimentos em cultura e/ou lazer	0	-
Nº de pessoas beneficiadas	0	-
Total pessoas beneficiadas	31.800	31.800
Total dos investimentos sociais externos	1.811.276,37	1.316.545,25

7 - Outras Informações

	2022	2023
A Previdência Privada contempla:	<ul style="list-style-type: none"> ● Direção ● Cooperados / Cooperativas / Sócios ● Empregados 	<ul style="list-style-type: none"> ● Direção ● Cooperados / Cooperativas / Sócios ● Empregados
A participação nas sobras ou resultados contempla:	<ul style="list-style-type: none"> o Direção o Cooperados / Cooperativas / Sócios o Empregados o Neste período não houve distribuição 	<ul style="list-style-type: none"> o Direção o Cooperados / Cooperativas / Sócios o Empregados o Neste período não houve distribuição
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<ul style="list-style-type: none"> ● Direção o Gerência o Empregados o Cooperados/Cooperativas/Sócios 	<ul style="list-style-type: none"> o Direção o Gerência o Empregados o Cooperados/Cooperativas/Sócios
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<ul style="list-style-type: none"> o Não se envolve o Incentiva e segue a OIT ● Segue as normas da OIT 	<ul style="list-style-type: none"> o Não se envolve o Incentiva e segue a OIT ● Segue as normas da OIT
Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a Cooperativa/Federação-Central/Seguradora:	<ul style="list-style-type: none"> o Não se envolve ● Organiza e incentiva o Apoia 	<ul style="list-style-type: none"> o Não se envolve ● Organiza e incentiva o Apoia
Número total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	1.823	1.846
Na Cooperativa / Federação-Central / Seguros	765	695
Na ANS	192	331
No Procon	1	5
No Judiciário	257	407
No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	551	259
No site Reclame Aqui	57	149
Número total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	1.810	1.706
Na Cooperativa / Federação-Central / Seguros	759	695
Na ANS	170	263
No Procon	0	5
No Judiciário	293	335
No canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	551	259
No site Reclame Aqui	37	149
Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou Justiça	2.190.277,28	2.497.923,11