



**Ouvidoria
Unimed VR**

Plano de Saúde • Hospital

**Ouvir também
é cuidar!**

 ouvidoria@unimedvr.com.br
www.unimedvr.com.br/site/contatos/ouvidoria

Unimed 
Volta Redonda

Você sabe o que é a Ouvidoria?

A Ouvidoria da Unimed Volta Redonda é um canal de comunicação entre a instituição e o cliente, com a finalidade de ouvir suas manifestações, tais como: Reclamações, Sugestões, Elogios, Solicitações e Reanálises.

prazos para **Respostas**

Conforme determina a Resolução Normativa nº 323/2013, a Unimed Volta Redonda se compromete a apurar as manifestações registradas na ouvidoria em até 7 dias úteis, sendo admitida a pactuação junto ao beneficiário de prazo maior, de até 30 dias úteis.

Objetivos da **Ouvidoria**

O objetivo da Ouvidoria da Unimed Volta Redonda é proporcionar um canal eficiente de comunicação entre a instituição e seus clientes, visando resolver demandas de forma imparcial, transparente e ágil, contribuindo a satisfação dos usuários dos serviços prestados.

Competências da **Ouvidoria**

A Ouvidoria atua de maneira ética, transparente e imparcial, acolhendo as manifestações com coerência e sigilo, buscando soluções rápidas e eficazes para os beneficiários.

Vantagens para o **Cliente**

- Acessibilidade do cliente à empresa;
- Agilidade na solução da demanda;
- Transparência na Gestão;
- Sigilo nas tratativas;
- Feedback Construtivo;
- Melhoria e Correção de Processos.

Para entrar em contato com a Ouvidoria, mande um e-mail ou acesse o link abaixo, lembrando que e tenha em mãos o protocolo de atendimento dos canais de 1ª Instância.

ouvidoria@unimedvr.com.br

www.unimedvr.com.br/site/contatos/ouvidoria



35
ANOS



**Ouvidoria
Unimed VR**

Plano de Saúde • Hospital

**Ouvir também
é cuidar!**

Unimed 

Volta Redonda